

Spielend  
Verkaufen



Jeden Tag mit  
**Selbstvertrauen**  
und **Freude**  
spielend meistern.

Wir unterstützen Sie dabei...

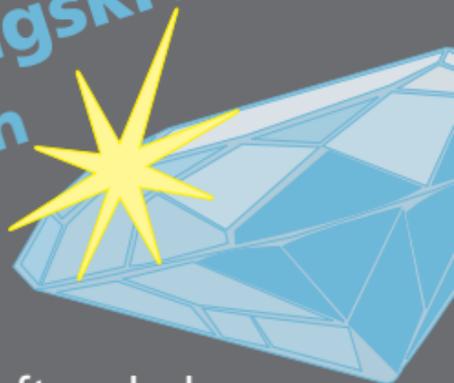
«Wenn wir uns dafür entscheiden, die Arbeit die wir tun, zu lieben, dann können wir jeden Tag **Glück, Lebenssinn** und **Erfüllung** erfahren.»



In dem Moment, in dem  
Sie morgens aufstehen  
und sich anziehen,  
ziehen Sie auch  
bewusst Ihre  
Einstellung  
für den  
Tag an.



# Ausstrahlungskraft entwickeln



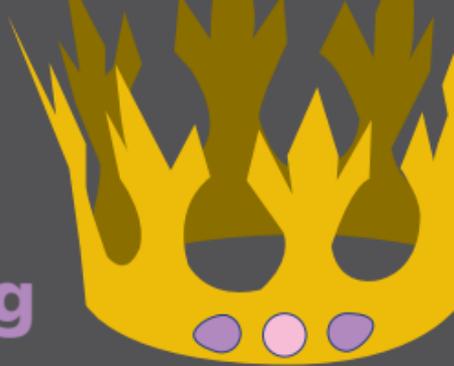
Um Ausstrahlungskraft zu bekommen, muss man als Erstes sich selbst so akzeptieren, wie man ist. Jeder Mensch hat die Anlagen zu einem Original, er muss nur sein Markenzeichen suchen.

# Jeden Moment präsent sein

Es ist die Kunst, sich total auf den Moment und die Person mit der Sie sich gerade befassen, zu konzentrieren.



# Im Umgang mit Kunden



«Der Kunde ist König» können  
Sie aus Ihrem Kopf streichen.

Was wäre dann der Verkäufer?  
Besser ist: «Der Kunde wird stets  
königlich behandelt.»



Das Bemühen, jemandem einen schönen Tag zu bereiten, sorgt dafür, dass man unablässig positive Gefühle verbreitet.

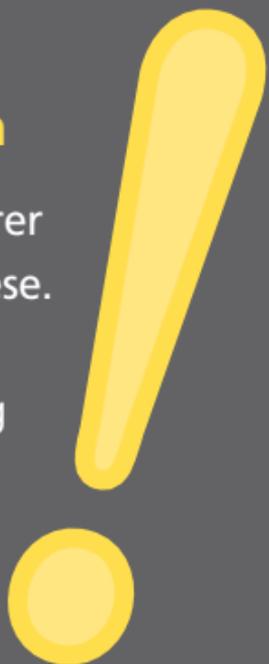
Die Arbeit macht mehr Spass,  
wenn man diese spielerisch  
angeht. Im Umgang mit Kunden  
sollten Sie diese miteinbeziehen.

Spielerisches Arbeiten



## Kundenprobleme lösen

Erkennen Sie die Bedürfnisse Ihrer Kunden und akzeptieren Sie diese. So können Sie darauf eingehen und Ihre Kunden durch Leistung und Nutzen begeistern.





**Virgil Schmid**

Coach · Speaker · Autor

Wolfganghof 12a · CH-9014 St.Gallen

T +41 (0)71 277 67 67

M +41 (0)79 784 43 58

v.schmid@fish.ch · [www.spielend-verkaufen.ch](http://www.spielend-verkaufen.ch)